

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 ども発達支援センターあすいろ

保護者等数(児童数) 35 収数 32 割合 91%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	31	1	0	0		
	2 職員の配置数や専門性は適切である	30	2	0	0	皆さんよく勉強されていて不満もなく頼りにしていますが、職員の入れ替えが多いのが気になります。専門性を求められ、難しい仕事だとは思いますが、親としても職員の皆さんが働きやすいように協力したい	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	31	1	0	0	階段の手すりをもう少し低い位置にも欲しい。2歳の子供が手を伸ばさないと届かない。	手すりの位置についてはご指摘があるまで考えが及びませんでした。賃貸であるのでつけかえなどは難しいかと思いますが、不動産会社に相談してみます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	31	0	0	1		
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	30	2	0	0	短時間利用になった分、専門的な介入の時間を増やしてほしい。	個別の訓練を充実させていく所存です。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	28	4	0	0		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	28	4	0	0		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	28	4	0	0		
	9 保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	14	13	4	1	認可保育園と併用で利用させていただいているので考えたことがなかった。通所を始めたばかりなので、これから機会があるかと	子ども園幼稚園との交流を今後取り入れていきたいと思っています。
適切な支援の提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	32	0	0	0	契約時にありました。	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	32	0	0	0	毎回利用の度に長文の連絡帳でフィードバックしてくれて安心感があります。専門性もあるので親側の勉強になります。	
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	27	0	0	5	定期的な勉強会があるおかげで、親同士のコミュニケーションが取れて励まされることが多いです。	ペアプロは年に一度行っています。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	31	1	0	0	職員の皆さん話しやすく、気になった時にすぐに専門的な意見が聞けるのでありがたいです。	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	27	4	1	0	年齢とともに反抗的な所が出てきて親としての対応・声掛けの仕方などの支援が欲しい。	
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	18	11	3	0	保護者同士でも交流が出来る場が増えるといいなと思います。	年に一度、保護者交流会を実施しています。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
供	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	24	7	1	0	病院でのOTやST訓練がなかなか組めないで、専門的な個別レッスンもあつたら参加したいです。3歳になりやと食事でも噛むことが出来るようになりましたが、アレルギー食の提供を断られました。他の利用口では行っていないので残念です。	アレルギー食は水曜日に小麦粉・卵除去食を提供しています。離乳食の対応は原則行っておりませんので、ご要望に添えず申し訳ないです。個別の訓練はより充実していきたいと思います。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	30	2	0	0	いつも細かく丁寧に接して頂いていて、出来た事など共有してもらっています。	
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	31	1	0	0	HPは利用していないので用紙でも出してほしいです。	紙媒体でのお知らせも充実させていきたいと思います。
	19 個人情報の取扱いに十分注意されている	32	0	0	0		
非常時等の 対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	24	8	0	0		
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	19	12	0	1		避難訓練は年に2~3回行っています。今後はしっかり周知していきたいと思います。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしている	30	2	0	0	家では嫌な事があつてもキヤーカーが叫びます。通所した際に嫌な事があつても投げ出さないように療育を行ってほしい。家ではなかなか体験させられない活動に挑戦できるのを喜びたいです。	
	23 事業所の支援に満足している	28	4	0	0	・1日預けられるようになってほしいです。・今までもイトレトレーニングやお友達との関わり方を支援して頂いて、これからもお願いしたいです。・周りに気を配れるような子になるよう療育してほしい。・前にやっていたリトミックをやって欲しい。・年齢に合わせたSSTを取り入れて頂き嬉しいです。・需要の多い内容のレクチャーは再開してほしい。もし、同じようなお題でレクチャーが出来ない場	リトミックについては音楽遊びの一環として行っています。レクチャーについては毎年就学や就園の申し込み時期に合わせて似たような内容で開催しておりますので、機会が合えばぜひ参加してほしいです。資料につきましてもご希望があれば配布しております。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。